

**SERVICIOS
PROVISTOS
POR**

DES

Departamento de Seguridad Económica de Arizona

INTRODUCCIÓN

El Departamento de Seguridad Económica es único en combinar todos los programas de servicios sociales del estado dentro de una sola agencia.

La conexión de tales programas es la solución lógica del problema de proveer sistemas variados de asistencia a los individuos y familias con necesidades múltiples, y ofrece la oportunidad para coordinar servicios que no sean posibles de otra manera.

Este folleto describe brevemente el propósito y los requisitos de elegibilidad para cada uno de los servicios del cliente provisto por las divisiones organizativas principales del DES.

Se puede obtener información adicional y/o copias de ésta folleto en cualquiera de las oficinas del distrito, nombradas en la [página 20](#) o de la oficina de comunicaciones, Site Code 050Z-1, P.O. Box 6123, Phoenix, AZ 85005-6123.

SERVICIOS DEL CLIENTE DE DES

I. BENEFICIOS Y ELEGIBILIDAD MÉDICOS	1
Administración de asistencia para familias	1
Beneficios de estampillas para comida (FS).....	1
Seguro médico de AHCCCS.....	1
Asistencia general(GA)	1
Asistencia en efectivo (CA)	2
Control de tuberculosis (TC).....	2
Administración de servicios para determinar incapacidades	3
II. SERVICIOS PARA NIÑOS Y FAMILIA.....	3
División de niños, jóvenes y familias	3
Oficina de prevención y apoyo familiar	3
Equipo de revisión de los servicios protectores	4
Oficina de defensa familiar.....	4
Familias de Arizona F.I.R.S.T.	5
Administración para Niños, Jóvenes y Familias	5
Servicios de Protección al Menor	5
Servicios para los Niños en Casa	6
Servicios para los Niños Fuera de la Casa	6
Servicios de Adopción	7
Programa Comprensivo de Servicios Médicos y Dentales	7
Programa de Intervención Temprana de Arizona (AzEIP).....	8
III. EJECUCIÓN DE SUSTENTO PARA MENORES.....	9
IV. SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD, ADULTOS Y ANCIANOS	9
Administración para Adultos y Personas de Edad Avanzada	9
Programa de Empleo y Servicio Comunitario para Personas de Edad Avanzada	9
Programa para Abuelos Adoptivos	9
Servicios de Protección al Adulto	10
Programa de Ombudsman de Cuidado a Largo Plazo	10
Programa de Asistencia de Seguro de Salud del Estado (SHIP) y el Program de Patrulla para Descubrir Estafa	10
Servicios no Médicos Basados en el Hogar y la Comunidad	10
Programa de Subvenciones (Título XX) para Servicios Sociales.....	11
Administración de Servicios Comunitarios	11
Programa de Servicios para Crisis de Corto Plazo.....	11
Programa Contra la Violencia Familiar	11
Programa de Subvenciones para Servicios Comunitarios	12
Programa de Asistencia de Energía para los de Ingresos Bajos	12
Programa para las Personas sin Hogar	12
Restablecimiento para Refugiados	12
Programa de Asistencia Telefónica	12
Programa de Descuento Telefónico para Personas de Edad Avanzada	12
Programa de Descuento Telefónico “Cuerda Salvavidas”	13
Programa Contra el Hambre	13

V. SERVICIOS DE EMPLEO Y REHABILITACIÓN	13
Administración para Cuidado de Niños	13
Administración de Empleo	14
Programa del Seguro de Desempleo	14
Programa Federal de Fianzas	14
Servicios de Empleos (Job Service)	14
Programa para Veteranos Incapacitados	14
Representante del Empleo para Veteranos Locales	15
Programa del Crédito Impositivo para Oportunidad Laboral (WOTC)	15
Programa de Asistencia de Ajuste Comercial (TAA)	
Programa de Subsidios de Ajuste Comercial (TRA)	15
One Stop Career Centers (OSCC) (Centros de Reclutamiento)	15
Sección de Ley de la Inversión en la Fuerza Laboral (WIA)	16
Certificación de Empleo de los Extranjeros	16
Programa de Ayuda para los Trabajadores Arícolas Migratorios	16
Programa de “Jobs”	16
Programa de Empleo y Entrenamiento de	
Estampillas para Comida (FS E&T)	17
Administración de Servicios de Rehabilitación	17
Servicios de Rehabilitación Vocacional (VR)	17
Programa de Servicios Rehabilitivos para Vida Independiente	17
Programas y Servicios Especializados	17
Programa del Apoyo Laboral	17
Programa de Empresa de Negocios	18
Servicios Instructivos de Rehabilitación	18
Conservación de la Visión	18
Industrias de Arizona para los Ciegos (AIB)	18
VI. INCAPACIDADES DE DESARROLLO	18
Servicios	19
Coordinación de Apoyo	19
Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad	19
Cuidado Temporal	19
Servicios Médicos	19
Resolución de Problemas	19
Oficinas Administrativas de DDD	20
VII. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	21
Administración de Investigación de Estadísticas	21
Información de Mercado Laboral	21
Investigación de Seguro de Desempleo	21
Estadísticas de Población	21
OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL DISTRITO	21



BENEFICIOS Y ELEGIBILIDAD MÉDICOS

ADMINISTRACIÓN DE ASISTENCIA PARA FAMILIAS

Propósito: Proveer asistencia financiera y/o beneficios de Estampillas para Comida a los solicitantes y recipientes elegibles, y determinar la elegibilidad para recibir beneficios médicos del Sistema de Contener los Costos del Cuidado de Salud (AHCCCS). La asistencia puede consistir de forma en efectivo o Estampillas para Comida para las familias, niños e individuos como un método de asegurar la continuidad del nivel básico de vida hasta que la autosuficiencia es restablecida y/o empleo es obtenido.

BENEFICIOS DE ESTAMPILLAS PARA COMIDA (FS)

Propósito: Proveer a las familias de ingresos bajos con el poder aumentado para comprar comida que les capacita mantener una dieta adecuada y nutritiva. DES administra la distribución de los beneficios de Estampillas para Comida. Se pueden usar los beneficios de Estampillas para Comida por medio del proceso de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) y se puede usarlos como dinero en efectivo en tiendas de comestibles.

Elegibilidad: El Departamento de Agricultura de Los EE. UU. establece los requisitos para el programa de Estampillas para Comida (FS). La elegibilidad para los beneficios es basada en los recursos, ingresos y otros requisitos como residencia, ciudadanía o estado elegible del extranjero, y la colaboración con el Programa del Empleo y Entrenamiento de DES. Además, los miembros de la familia deben proveer o solicitar un Número de Seguro Social (SSN).

SEGURO DE SALUD DE AHCCCS

Propósito: AHCCCS da importancia a la asistencia preventiva de salud y provee una extensa gama de servicios médicos que incluye visitas al consultorio, exámenes físicos, inmunizaciones, cuidado prenatal, servicios de salud mental, servicios de rehabilitación para niños, cuidado en un hospital y prescripciones. Se pueden extender los servicios de AHCCCS hasta 24 meses para las familias cuyos beneficios de AHCCCS son terminados por causa de ingresos de empleo.

Elegibilidad: Individuos deben cumplir criterios de ingresos y recursos, además de requisitos no financieros tal como residencia, ciudadanía o estado legal del extranjero.

ASISTENCIA GENERAL (GA)

Propósito: Proveer asistencia financiera hasta 12 meses dentro de un periodo de 36 meses seguidos a las personas que son incapacitadas temporalmente y a las personas que son requeridos quedar en casa para cuidar a una persona incapacitada.

Elegibilidad: Solicitantes deben tener 18 años de edad, y ser residentes de Arizona que cumplen el requisito de ser ciudadano de los EE.UU. o estado elegible del extranjero. También debe cumplir requisitos de ingresos y recursos, y solicitantes deben verificar que tienen una incapacidad que les previene de mantener empleo. Debe esperar que la incapacidad dure al menos 12 meses desde la fecha de la petición. Se puede extender GA hasta seis meses si cumple los demás requisitos y cuando una apelación está pendiente ante un juez administrador por causa de una denegación de un reclamo de Seguro Social por Incapacidad o un reclamo de SSI.

ASISTENCIA EN EFECTIVO (CA)

Propósito: Mantener y fortalecer la vida familiar por medio de proveer asistencia financiera temporal a los niños pobres dependientes en sus propias casas o en las casas de parientes responsables que les cuidan. Participantes adultos pueden recibir CA por 60 meses durante una vida.

Programa de Dos Padres Empleados (TPEP) es un programa de empleo por seis meses de beneficios que provee CA para familias pobres que tienen dos padres para ayudarles a realizar autosuficiencia. Participantes *no pueden* recibir más de seis meses de TPEP durante un período de 12 meses. Se emiten los beneficios dos veces cada mes después de cumplir los cometidos del Programa de Trabajo.

El Programa de Cuidado Parentesco (KS) provee consideraciones especiales a los parientes que solicitan CA para apoyar a los niños que no pueden vivir con sus padres.

Las consideraciones especiales son:

1. El requisito de una entrevista en persona es renunciado;
2. Se toma la decisión de elegibilidad dentro de 20 días calendarios;
3. Se determina la cantidad del pago usando un criterio más alto de pago.

Elegibilidad: Solicitantes deben ser residentes de Arizona y ciudadanos de los EE. UU. o extranjeros elegibles. Personas elegibles son niños dependientes hasta la edad de 19 y los padres o parientes indicados de los niños elegibles. El niño debe vivir con y/o bajo la dirección de un padre o pariente que no sea padre. Se debe asignar al estado los derechos de recibir pagos alimenticios de los padres ausentes. Solicitantes deben colaborar con establecer la paternidad y obtener los pagos alimenticios. Se deben cumplir los requisitos de ingresos y recursos que sean requeridos para inscribirse con el Programa de «Jobs».

Padres de TPEP deben cumplir los mismos procesos y requisitos financieros y no financieros de elegibilidad que se aplican a CA.

Además:

1. Ambos padres deben vivir en la casa, tener un hijo en común y no tengan incapacidades.
2. El padre primario que gana un salario debe estar desempleado o subempleado y debe tener una conexión a la fuerza laboral.
3. Padres deben seguir participando en el Programa de JOBS.

CONTROL DE TUBERCULOSIS

Propósito: Proveer la asistencia necesaria para el apoyo de una persona (y sus dependientes legales) a quien el Oficial del Control de Tuberculosis del Estado se le ha certificado como inútil para el trabajo debido a tuberculosis comunicable.

Elegibilidad: Tener tuberculosis contagioso o ser un dependiente de tal persona. Se considera estar necesitado según las reglas del estado.

ADMINISTRACIÓN de SERVICIOS de DETERMINAR INCAPACIDADES

Propósito: Determinar elegibilidad médica para los pagos de incapacidad bajo los programas de Seguro de Incapacidad del Seguro Social (SSDI) y Ingreso de Seguro Suplementario (SSI). Para certificar de nuevo la elegibilidad por medio de exámenes médicos periódicamente. Determinar la potencial de servicios de rehabilitación.

Elegibilidad: Solicitantes por SSDI deben haber trabajado durante un número indicado de trimestres en un trabajo cubierto por el Seguro Social. Solicitantes para SSI de Incapacidad deben cumplir un criterio de ingresos y recursos. Todos los solicitantes deben tener una condición médica que prohíba empleo provechoso por 12 meses seguidos.



SERVICIOS PARA NIÑOS Y FAMILIAS

DIVISIÓN PARA NIÑOS, JÓVENES Y FAMILIAS

Misión: El Departamento de Seguridad Económica de Arizona promueve la seguridad, el bienestar y la autosuficiencia de niños, adultos y familias.

Propósito: Por medio de la Oficina del Vicerrector, la División de Niños, Jóvenes, y Familias (DCYF) provee dirección y servicios centralizados de apoyo administrativo para los programas provistos por tres administraciones en seis distritos. Este programa también provee apoyo administrativo para la Oficina de Prevención y Apoyo Familiar, el Equipo de Revisión de los Servicios Protectores, Oficina de Defensa Familiar y el Programa del Tratamiento de Toxicomanía. Además, el DCYF y la Oficina del Procurador General tienen una colaboración para proveer los servicios legales necesarios a la División y sus programas.

OFICINA DE PREVENCIÓN Y APOYO FAMILIAR

Propósito: Proveer la prevención del abuso y negligencia de los niños y servicios de intervención temprana a las familias de Arizona en colaboración con proveedores comunitarios contratados. Programas específicos son:

- El programa de **Promover Familias Seguras y Sólidas**, que incluye actividades y servicios disponibles al público para el propósito de aumentar el desarrollo y bienestar del niño, proveer información básica y mejorar conocimiento para esforzarse por evitar el maltrato de niños;
- **Familias Saludables de Arizona (HFAz)**, un programa multidisciplinario basado en la comunidad que sirve a las mujeres embarazadas y a las familias de los recién nacidos. Está diseñado para reducir el estrés, aumentar la influencia mutua entre los padres y el niño, promover desarrollo del niño y minimizar la frecuencia del abuso y negligencia dentro de un ambiente multicultural.

Elegibilidad: Los requisitos de elegibilidad para cada proveedor del programa de **Promover Familias Seguras y Sólidas** pueden ser diferentes. El único requisito de elegibilidad consecuente es que cualquier familia a quien se le ofrecen los servicios bajo este programa debe tener un hijo menor de 21 años de edad. Algunos proveedores del programa requieren criterio de elegibilidad adicional que depende del enfoque de su programa particular. Algunos proveedores tienen criterios de límites, algunos se especializan en trabajar con jóvenes embarazadas o que son padres, familias que sufren de violencia familiar o juveniles delincuentes.

HFAz Requisitos de elegibilidad incluyen vivir en un región de interés, inscribir a una familia antes de nacer el bebe o antes de que el bebe cumpla tres meses y cumplir el criterio de evaluación familiar.

EQUIPO DE REVISIÓN DE LOS SERVICIOS PROTECTIVOS

Propósito: Se puso en práctica el 1 de enero de 1988, el Equipo de Revisión de los Servicios Protectivos (PSRT) provee el derecho a apelar tal veredicto a las personas que son supuestas de haber abusado o descuidado a un niño antes de registrarlo en el Archivo Central. CPS presenta veredictos propuestos justificados al PSRT. El equipo repasa el informe para la elegibilidad y para determinar causa probable que el abuso o negligencia ocurrió. Las personas que pidan una audiencia de apelaciones pueden proveer información por escrito o verbal para apoyar su postura.

Veredictos propuestos e información del informe pueden ser enmendados por PSRT, después del repaso por el equipo, una audiencia formal con la oficina de Audiencias Administrativas, o cuando la oficina del Director del DES haga el repaso administrativo final.

Elegibilidad: Cada persona a quien el CPS propone a justificar alegaciones de abuso o negligencia serán notificados de sus derechos de apelar. Aquellas personas que piden una apelación oportuna y quienes no son parte en un procedimiento judicial que incluye las mismas alegaciones del abuso o negligencia, son considerados elegibles para un repaso de los veredictos por el PSRT.

OFICINA DE DEFENSA FAMILIAR

Propósito: La Oficina de Defensa Familiar fue establecida en el 18, de julio, 2000, respondiendo a las quejas que implican el sistema del bienestar de los menores. A solicitud, la Oficina de Defensa Familiar cumplirá un repaso de un traslado de un hijo por Servicios de Protección al Menor (CPS), antes de presentar una petición de dependencia. La Oficina de Defensa Familiar acepta solicitudes para repasos de traslados recibidos dentro de 72 horas desde la fecha y hora en la cual recibe la notificación judicial del Aviso de Custodia Provisional (TCN).

Defensa Familiar ayuda a los padres y los guardianes que están envueltos con CPS por medio de: responder a todos los asuntos; seguir cualquier asunto según los políticas y procedimientos escritos, proveer copias apropiadas de quejas escritas o procedimientos para presentar quejas; notificar a las personas que tienen quejas de la resolución; remitir personas a los recursos comunitarios apropiados; y repasar las circunstancias abajo de las cuales los hijos fueron trasladados de sus padres, guardianes o custodios por CPS.

Elegibilidad: La Oficina de Defensa Familiar está disponible durante las horas de oficina normales lunes a viernes a cualquier persona que necesita ayuda para una o más de las razones siguientes: investigación de quejas o asuntos sobre el bienestar del niño; mediación entre la demandante y el personal específica de la agencia; eliminar las barreras a los servicios de niños y familias; información sobre políticas, procedimientos y reglas; intervención de crisis y servicios consultivos a los guardianes y una nueva percepción a las razones porque trasladaron a los niños de sus familias. Por todo el estado llame sin pagar al 1-877-527-0765. Para los residentes metropolitanos de Phoenix el número local es 602-364-0777, Solamente desde el lunes a viernes, desde las 8 a.m. hasta las 5 p.m. Personas que llamen después de las 5 p.m., pueden dejar un mensaje en la línea sin pagar, 1-877-527-0765, y un representante de la oficina regresará la llamada durante las horas de oficina.

FAMILIAS DE ARIZONA F.I.R.S.T. (FAMILIAS EN LA RECUPERACIÓN TRIUNFAN JUNTOS)

Propósito: Estatutos Revisados de Arizona (A.R.S.) § 8-881 *et. seq.* se establece el Fondo para el tratamiento para el abuso de sustancias nocivas, que es administrado colectivamente por el Departamento de Seguridad Económica (DES), Familias de Arizona F.I.R.S.T., y el Departamento de Servicios de Salud (DHS). La meta de Familias de Arizona F.I.R.S.T. es promover la permanencia para los niños y estabilidad en las familias, proteger la salud y seguridad de los niños abusados y descuidados y promover la estabilidad económica para familias. Esta colaboración innovativa entre DES, DHS y organizaciones basadas en la comunidad (incluye organizaciones basadas en la fe y las Autoridades Regionales de la Salud de Comportamiento) provee un continuo de servicios basados en la familia.

Familias de Arizona F.I.R.S.T. provee una variedad de intervenciones estructuradas para reducir o eliminar el abuso de y dependencia en alcohol y otras drogas, y aplicarse a otras condiciones adversas relacionadas con las adicciones. Intervenciones son provistas por proveedores comunitarios contratados y los servicios son provistos en ambientes de consulta externo y ambientes residenciales. El diseño del programa da importancia al alcance, participación, asistencia postratamiento y servicios de apoyo. Además al tratamiento de sustancias nocivas esencial y servicios de recuperación, otros servicios esenciales de apoyo son provistos para apoyar la familia entera hacia la recuperación.

Elegibilidad: Los participantes elegibles incluyen: cualquier padre, guardián o custodiano de un niño que es nombrado en un informe de CPS como una víctima del abuso o negligencia, y cuyo abuso de sustancias adictivas es una barrera significativa a mantener, preservar, o reunificar a la familia; o una persona cuyo abuso de sustancias adictivas es una barrera significativa para conseguir o mantener empleo si la persona recibe Asistencia en efectivo según Título 46, Capítulo 2, Artículo 5 (Asistencia Temporal a Familias Necesitadas).

ADMINISTRACIÓN PARA NIÑOS, JÓVENES Y FAMILIAS

Misión: El Departamento de Seguridad Económica de Arizona promueve la seguridad, el bienestar y la autosuficiencia de niños, adultos y familias.

Propósito: Este programa provee servicios centralizados de apoyo administrativo para los programas provistos en seis distritos geográficos del estado. Funciones administrativas incluyen, pero no son limitados a: entrenamiento del personal; desarrollo de política y programas; programas y derechos federales; funciones regionales de apoyo de operaciones y teléfono de emergencia para hacer informes del abuso de niños (entrada central).

SERVICIOS DE PROTECCIÓN AL MENOR

Propósito: Servicios de Protección al Menor Servicios de Protección al Menor (CPS) es un programa encargado bajo A.R.S. §8-802 para la protección de los niños alegados ser abusados y descuidados. Este programa provee servicios especializados de bienestar que intenta prevenir la dependencia, abuso y negligencia de los niños. El programa de Servicios de Protección al Menor recibe, selecciona y investiga las alegaciones de abuso y negligencia del niño, hace evaluaciones de la seguridad del niño, evalúa el riesgo de daño a los niños; y evalúa las condiciones que apoyan o refuten el abuso o negligencia alegado y la necesidad para la intervención para proteger a un niño y reducir los factores del riesgo.

Este programa también provee servicios diseñados a estabilizar una familia en crisis y preservar la unidad de la familia por medio de reducir los factores del riesgo. Este programa provee una variedad de servicios que incluye Fortalecer Familias, Tomando Decisiones como un Grupo Familiar, Servicios de Preservar la Familia (Servicios Intensivos para la Familia), Servicios para Infantes de Alto Riesgo (en condado de Maricopa), la dirección del caso, asistente paternal y otros servicios del apoyo familiar en la casa. No se ofrece todos los programas en cada área geográfica.

Además, servicios para promover la permanencia, estabilidad y la continuidad del cuidado son provistos para los niños que entran cuidado fuera del hogar. Servicios incluyen pero no son limitados a la dirección del caso, planear para permanencia, proveer cuidado afuera del hogar, cuidado temporal con parientes, reclutamiento de hogares adoptivos y hogares de acogimiento, otros servicios afuera del hogar a los individuos o familias, y ayuda a los adultos jóvenes que pasan de la adolescencia a adultez.

SERVICIOS EN EL HOGAR PARA LOS NIÑOS

Propósito: Reducir la frecuencia del abuso del niño y el número de los niños que entran al cuidado temporal por medio de la provisión y coordinación de los servicios del apoyo a la familia. Los servicios ayudarán en apoyo familiar, aumentar la unidad familiar y preservar y reunificar la familia por medio de un continuo de servicios basados en la familia que son completos, coordinados, basados en la comunidad, accesibles y sensibles culturalmente.

La variedad de servicios dependerá en las necesidades de cada familia. Tales servicios pueden incluir, pero no son limitados a la dirección del caso, asistencia socio-psicológica, el cuidar de los hijos, asistencia de emergencia, buscar vivienda y traslado y otros servicios que son considerados necesarios.

Elegibilidad: Cualquier familia que es reportada al CPS puede participar en los servicios cuando el abuso o negligencia ha ocurrido, o hay un riesgo que puede ocurrir el abuso o negligencia y los niños pueden quedarse en el hogar con seguridad.

SERVICIOS DE CUIDADO A FUERA DEL HOGAR

Propósito: Proveer cuidado y supervisión para los niños que no puedan vivir en sus propios hogares, por medio de una colocación a fuera del hogar, en cuidado temporal con parientes, cuidado temporal con otra familia, y hogares de guardería de grupo o agencias del bienestar de los menores.

Elegibilidad: Se puede proveer cuidado temporal para los niños menos de 18 años de edad que están bajo la protección del tribunal juvenil, o en circunstancias especiales, un estado de una colocación voluntaria firmada por un padre. Se puede proveer el cuidado por adultos jóvenes de 18 años de la edad y más, que están en cuidado temporal cuando cumplan 18 años, y que tengan un acuerdo voluntario de colocación.

Si es aprobado, un padre/madre/guardián de un niño puede pedir colocación voluntaria en cuidado temporal que no excede noventa (90) días.

Todas las colocaciones del cuidado temporal son con padres parentescos aprobados por el tribunal y con hogares no parentescos, en hogares licenciados parentescos o no parentescos, hogares de guardería de grupo o agencias de bienestar de los menores.

Padres de cuidado temporal (parientes y no parientes) autorizados deben tener más de 21 años, estar bien de salud física y mental y de buen carácter. Deben tener ingresos suficientes para cumplir sus propias necesidades familiares y no pueden depender solamente en los pagos del cuidado temporal para su autosuficiencia.

Solicitantes pueden ser casados o solteros. Solicitantes y miembros adultos de la casa deben tomar las huellas digitales para cotejar los archivos estatales y nacionales por una historia criminal. Tendrán que pasar debidamente por un cotejamiento del Archivo Central de CPS. También deben cumplir clases requeridas de entrenamiento. Hogares de acogimiento deben ser inspeccionados por el Departamento de Servicios de Salud y cumplir los requisitos de seguridad y sanidad. Padres de cuidado temporal deben cumplir los requisitos de licenciación para Padres de cuidado temporal que son establecidos por el Departamento de Seguridad Económica.

SERVICIOS DE ADOPCIÓN

Propósito: Servicios de Adopción identifican a los niños que necesitan permanencia y apoyan a los padres biológicos en el mejor plan de permanencia para su hijo cuando no puede regresar al hogar. Se puede incluir la terminación voluntaria o involuntaria de los derechos de los padres. El programa también provee apoyo a los niños que son libres legalmente a quienes, debido a sus necesidades especiales, no pueden ser adoptados. Tales servicios pueden incluir pero no son limitados a asistencia financiera.

Servicios de Adopción reclutan hogares adoptivos, hacen estudios de los hogares adoptivos y proveen apoyo a las familias adoptivas. Servicios adicionales provistos a los niños incluyen evaluar las necesidades de colocación del niño, empezar reclutamiento especial, seleccionar una colocación adoptiva, supervisar y observar la colocación adoptiva y presentar peticiones para completar la adopción.

Elegibilidad: Cualquier residente adulto puede solicitar adoptar a un niño en cuidado temporal. Un niño con necesidades especiales en la custodia de una agencia de colocación de los niños autorizado por Arizona o el Departamento de Seguridad Económica, puede estar elegible para un subsidio adoptivo al momento de la colocación adoptiva.

PROGRAMA COMPRENSIVO de SERVICIOS MÉDICOS Y DENTALES

Propósito: Proveer servicios completos que son necesarios médicamente y apropiados clínicamente para los niños en cuidado temporal.

Elegibilidad: Los niños que son adjudicados por el tribunal que son colocados por el Departamento de Seguridad Económica (DES), el Departamento de Correcciones Juveniles de Arizona (DJC) o la Oficina Administrativa de los Tribunales/Oficinas de la Libertad Condicional Juvenil (JPO/AOC) son elegibles. Servicios comprensivos también están disponibles para los niños (CMDP) que están en cuidado temporal voluntariamente y están en cuidado temporal debido a circunstancias especiales. Niños deben colocar en hogares autorizados de cuidado temporal o en facilidades autorizadas de bienestar de menores. Los niños de DES se pueden colocar con parientes o en hogares adoptivos certificados antes del orden final de la adopción, o si participan vigorosamente en un programa de vivir independiente.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN TEMPRANA de ARIZONA

Propósito: El Programa de Intervención Temprana de Arizona (AzEIP) apoya a las familias de los niños desde recién nacidos hasta los 3 años con incapacidades o necesidades especiales del desarrollo, les ayuda desarrollar los esfuerzos de su hijo y aumentar y promover el crecimiento, desarrollo y aprendizaje.

Elegibilidad: El Estado de Arizona define a un niño como elegible entre la edad de recién nacido hasta los 36 meses de edad quien está retardado en su desarrollo o tiene una condición establecida que tiene una probabilidad alta de resultar en una demora de desarrollo como se explica la definición del Estado.

Se considera un niño estar retardado en su desarrollo cuando no cumpla 50% de los hitos de desarrollo esperados a su edad cronológica en una o más de las áreas siguientes:

- Desarrollo cognitivo
- Desarrollo físico incluye visión y oído
- Desarrollo de comunicación
- Desarrollo social o emocional
- Desarrollo adaptivo /autoayuda

Condiciones establecidas que tienen una probabilidad alta de resultar en una demora de desarrollo incluyen pero no son limitadas a:

- Anormalidad cromosómica
- Impedimento auditorio significativo
- Hemorragia intraventricular
- Parálisis cerebral
- Visión significativamente disminuida
- Trastornos metabólicos
- Defectos del tubo neural
- periventricular leukomalacia
- Hydrocephalus
- fracaso de desarrollar bien

Cuando se remita un niño a AzEIP, se comunica con la familia y se le da información sobre los servicios de intervención temprana y la elegibilidad. Si la familia tiene interés en AzEIP, se cita con la

familia en una hora y lugar conveniente para empezar el proceso inicial de planificación (IPP). El proceso de IPP incluye la evaluación, determinación de elegibilidad, y para los niños elegibles, el desarrollo de un Plan de Servicios Individualizados para la Familia (IFSP).

AzEIP es puesto por obra por las siguientes agencias participantes:

- Departamento de Seguridad Económica de Arizona (DES)
- DES/AzEIP y la División de Incapacidades del Desarrollo (DDD)
- Departamento de Servicios Médicos de Arizona (ADHS)
- La Escuela Estatal de Arizona para los sordos y ciegos (ASDB)
- Sistema de Contener los Costos de Asistencia Médica de Arizona (AHCCCS)
- Departamento de Educación de Arizona (ADE)

Para obtener más información, comuníquese con AzEIP al 602-532-9960, o el sitio del Web de AzEIP a <http://www.azdes.gov/azeip>.

III

EJECUCIÓN DE SUSTENTO PARA MENORES

Propósito: El Programa de Ejecución de Sustento para Menores de Arizona provee los servicios siguientes:

Localización: Encontrar el padre o el padre alegado.

Establecer Paternidad: Crear una relación legal entre el padre y el niño.

Establecer una Orden: Obtener una obligación legal de sustento para menores.

Modificar una Orden: Cambiar una orden legal actual de sustento para menores.

Ejecución: Recaudar y distribuir los pagos de sustento para menores.

La División de Ejecución de Sustento para Menores (DCSE) provee servicios en diez condados de Arizona conjuntamente con la Oficina del Procurador General. DCSE tiene acuerdos inter-gubernamentales con los procuradores del condado para proveer servicios en cuatro condados y contrata con un vendedor privado en un condado.

Elegibilidad: Cualquiera de ambos padres o la persona que tiene la custodia de un niño puede solicitar servicios de sustento para menores. Hoy en día no hay ningún costo para solicitar servicios. Recipientes de TANF, AHCCCS o pagos de cuidado temporal que tienen asistencia federal reciben automáticamente los servicios de ejecución de sustento para menores.

IV

SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD, ADULTOS Y ANCIANOS

ADMINISTRACIÓN PARA ADULTOS Y PERSONAS DE EDAD AVANZADA

Propósito: La Administración para Adultos y Personas de Edad Avanzada (A&AA) es responsable de dirigir un sistema estatal completo de programas y servicios para los ancianos y los adultos vulnerables. A&AA provee, directamente o por medio de subcontratistas, servicios basados en la comunidad a los ancianos y adultos vulnerables para ayudarles en mantener su independencia en sus hogares y comunidades por lo máximo que sea posible según sus habilidades y preferencias.

PROGRAMA DE EMPLEO Y SERVICIO COMUNITARIO

PARA PERSONAS DE EDAD AVANZADA

Propósito: El Programa de Empleo y Servicio Comunitario Para Ciudadanos De Edades Avanzadas (SCSEP) provee oportunidades del empleo y entrenamiento para personas que tienen 55 años de edad o más que tienen ingresos que no exceden de 125% de las líneas federales de la pobreza.

Elegibilidad: Cada individuo debe tener 55 años de edad o más, ser un residente de Arizona, tener la capacidad de cumplir las tareas requisitas del trabajo y tener ingresos que no exceden de 125% de las líneas federales de la pobreza.

PROGRAMA DE ABUELOS ADOPTIVOS

Propósito: El Programa de Abuelos Adoptivos provee a los voluntarios de edades avanzadas con la oportunidad de proveer compañerismo y consejos a los niños con necesidades excepcionales y especiales. Cada abuelo adoptivo es asignado a una agencia y trabaja 20 horas semanales, reciben un sueldo por hora, asignaciones de transporte y otros beneficios.

Elegibilidad: Solicitantes deben tener 60 años de edad o más y tener ingresos que no exceden de 100% de las líneas federales de la pobreza.

SERVICIOS DE PROTECCIÓN AL ADULTO

Propósito: Los Servicios de Protección al Adulto reciben, seleccionan e investigan las alegaciones de abuso y negligencia o explotación de adultos vulnerables o incapacitados incluyendo personas que viven en asilos de ancianos u otras facilidades de cuidado.

Elegibilidad: Servicios son provistos a los adultos vulnerables o incapacitados (que tienen más que 18 años) cuando reciben una alegación de abuso, negligencia o explotación.

PROGRAMA DEL OMBUDSMAN DEL CUIDADO A LARGO PLAZO

Propósito: El programa del Ombudsman del Cuidado a Largo Plazo identifica, investiga y resuelve quejas presentados por o de parte de residentes de facilidades del cuidado a largo plazo. Ombudsmen son abogados para los residentes que visitan las facilidades a base regular para hablar con los residentes y observar las condiciones de las facilidades. El Ombudsman también provee educación a los residentes, familias y personal de la facilidad sobre los problemas e intereses del cuidado a largo plazo.

Elegibilidad: Cualquier residente que vive en una facilidad del cuidado a largo plazo es elegible para los servicios. Servicios del Ombudsman son provistos por personal y voluntarios que son cualificados y titulados especialmente.

PROGRAMA DE ASISTENCIA DEL SEGURO DE SALUD

Y EL PROGRAMA DE DESCUBRIR ESTAFA DE LOS ANCIANOS

Propósito: El Programa de Asistencia del Seguro de Salud (SHIP) es financiado por subvenciones de los Centros para Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) y la Administración para Personas de Edades Avanzadas. SHIP ayuda a los beneficiarios de Medicare de Arizona a entender y obtener beneficios de asistencia médica de lo cual tienen derecho a recibir. También provee educación e información sobre descubrir estafa y abuso potencial del sistema de asistencia médica.

Servicios que son provistos por el programa incluye presentaciones y talleres, reconciliar cuentas médicas, consejos sobre elecciones de asistencia médica bajo Medicare y ayuda en escoger una

póliza de Medigap, ayuda con denegaciones de reclamos y apelaciones, derechos y protecciones de Medicare, presentar quejas sobre cuidado o tratamiento, programas de ahorro de costos de Medicare, y hacer informes de estafa y abuso potencial de asistencia médica.

Elegibilidad: Información y ayuda está disponible a los beneficiarios de Medicare, sus familias sus guardianes, u otros profesionales de los servicios sociales.

SERVICIOS NO MÉDICOS BASADOS EN EL HOGAR Y LA COMUNIDAD

Propósito: Servicios No Médicos basados en el hogar y la comunidad capacitan a los clientes para quedar en sus hogares o ambientes comunitarios y evitar institucionalización cara en un asilo por medio de proveer servicios. Incluyen comidas comunitarias en centros para los ancianos, comidas entregadas a la casa, cuidado en el hogar, alcance, transporte, ama de casa, ayudante de salud en el hogar, faenas domésticas, reformas del hogar, servicios de guardería para adultos, recreo/socialización, educación sobre la nutrición y otras actividades que contribuyen al mantenimiento de estilo de la vida independiente.

Elegibilidad: Servicios son provistos por proveedores contratados según una evaluación de la necesidad para ayuda del individuo con las actividades de la vida diaria (ADL) o con las actividades instrumentales de la vida diaria (IADL). No impone requisitos económicos aunque se propone los servicios a las personas débiles y vulnerables con las máximas necesidades económicas y sociales.

PROGRAMA DE SUBVENCIONES (TÍTULO XX) PARA SERVICIOS SOCIALES

Propósito: Subvenciones para Servicios Sociales (SSBG) son administrados por los estados para proveer servicios identificados por medio de planificación local y prioridades estatales para aplicarse a problemas críticos en específicas áreas geográficas. La Administración para Adultos y Personas de Edades Avanzadas es responsable por una parte de los SSBG de Arizona que provee servicios a grupos objetivos en áreas geográficas que incluyen las reservas de los Tribus Indígenas.

Elegibilidad: Individuos y/o familias son elegibles si son miembros del grupo objeto designado y reside dentro del área geográfica donde provee los servicios.

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS COMUNITARIOS

Propósito: La Administración de Servicios Comunitarios (CSA) contrata con aproximadamente 90 organizaciones privadas, sin fines de lucro y basados en la comunidad y los gobiernos estatales y locales. Los contratistas reciben fondos de fuentes estatales y federales y otras fuentes para proveer una variedad de servicios que les ayudan a los individuos y familias con ayuda de emergencia y con obtener autosuficiencia:

- Refugio y servicios de apoyo para las víctimas de violencia familiar;
- Refugio y asistencia para los individuos y familias sin hogares;
- Asistencia en efectivo y Asistencia médica, servicios sociales y protectivas para los refugiados;
- Asistencia con los servicios públicos básicos para las familias con ingresos bajos;
- Asistencia financiera para los individuos y familias en las situaciones de emergencia;
- Asistencia con las necesidades básicas para los individuos pobres;
- Comida e información sobre programas de comida para los individuos y familias necesitadas.

PROGRAMA DE SERVICIOS DE CRISIS A CORTO PLAZO

Propósito: Proveer asistencia temporal a las personas de ingresos bajos que tienen una necesidad emergente lo que no se puede cumplir por medios de sus propios ingresos.

Elegibilidad: El solicitante debe ser residente de Arizona, que tiene una crisis que le causará estar sin hogar o interrupción de los servicios de calefacción o refrigeración. El ingreso del hogar no puede exceder de 125% del nivel federal de pobreza (o 150% del nivel de pobreza si el hogar incluye una persona anciana o incapacitada).

PROGRAMA DE LA VIOLENCIA FAMILIAR

Propósito: Proveer servicios seguros de refugio de emergencia/vivienda de transición y servicios de apoyo para mujeres y sus hijos.

Elegibilidad: Mujeres y niños que sufren violencia familiar.

PROGRAMA DE SUBVENCIONES PARA SERVICIOS COMUNITARIOS

Propósito: Proveer una variedad de actividades de servicio que tienen un efecto apreciable y profundo en las causas de la pobreza.

Elegibilidad: Debe tener ingresos que cumplen o están bajo de las líneas federales de pobreza.

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA A LOS DE INGRESOS BAJOS

Propósito: Hay dos partes principales del programa:

- **Programa de Asistencia de Energía a Los de Ingresos Bajos (LIHEAP)**, pagos directos de asistencia a las compañías de servicios públicos de parte de los individuos que tienen dificultad en pagar sus cuentas de servicios públicos.

Elegibilidad: Ingresos deben estar a o abajo de 150% de las líneas federales corrientes de pobreza.

- **Impermeabilización de moradas residenciales** (contratado por el Departamento de Comercio).

Elegibilidad: Ingresos deben estar a o abajo de 125% del nivel requerido federal corriente de pobreza (150% si la persona tiene más de 60 años de edad o es incapacitado). Si viven en vivienda pública o subvencionada, las personas quizá no serían elegibles.

PROGRAMA PARA LAS PERSONAS SIN HOGAR

Propósito: Proveer servicios de refugio de emergencia/viviendo de transición y servicios de apoyo a individuos y familias sin hogar.

Elegibilidad: Debe estar sin hogar. Programas locales pueden tener requisitos adicionales.

RESTABLECIMIENTO PARA LOS REFUGIADOS

Propósito: Coordinar recursos públicos y privados que promueven restablecimiento exitoso para los refugiados y capacitar lo mejor a los refugiados y otros inmigrantes calificados a lograr autosuficiencia social y económica y bienestar.

Elegibilidad: Debe tener estado de refugiados/concursante/asilo político u otro estado calificado de inmigración o certificación según la Ley de la Inmigración y Naturalización. Servicios son provistos sin importar los ingresos, menos la Asistencia en Efectivo.

PROGRAMA DE ASISTENCIA TELEFÓNICA

Propósito: Proveer servicio telefónico a los individuos y familias de ingresos bajos que tienen una necesidad médica que requieren servicio telefónico.

Elegibilidad: Deben estar en o bajo de 150% de las líneas federales de pobreza y tener una necesidad médica verificada.

PROGRAMA DE DESCUENTO TELEFÓNICO PARA CIUDADANOS DE EDAD AVANZADA

Propósito: Proveer un descuento de 17% en las tarifas telefónicas locales, además el mantenimiento del alambrado interno y gastos de instalación.

Elegibilidad: Debe estar en o bajo de 100% de la línea federal de pobreza, y tener 65 años de edad o más.

PROGRAMA DE DESCUENTO TELEFÓNICO “CUERDA SALVAVIDAS”

Propósito: Proveer un descuento mensual en la tarifa telefónica local.

Elegibilidad: Debe ser un recipiente de los beneficios de AHCCCS, Estampillas para Comida, Ingreso de Seguridad Suplementaria, Vivienda Pública Federal, o ha recibido un beneficio de Asistencia de Energía a los de Ingresos Bajos dentro de los 12 meses anteriores.

PROGRAMA CONTRA EL HAMBRE

Propósito: Proveer comida suplementaria a los individuos y familias. Se puede usar este servicio en un banco o despensa de comida local.

Elegibilidad: Para productos de USDA, estar al 185% del nivel federal de pobreza; la elegibilidad varía para los otros programas de comida.



SERVICIOS DE EMPLEO Y REHABILITACIÓN

ADMINISTRACIÓN DEL CUIDADO DE NIÑOS

Propósito: Ayudar a las familias elegibles con los costos de cuidado de niños, permitiendo los padres a participar en actividades de empleo y educación específica y actividades de entrenamiento relacionado al empleo, o en otras circunstancias particulares cuando los padres no podrían proveer el cuidado. Familias pueden escoger de una variedad de proveedores de cuidado de niños que incluye centros de cuidado de niños autorizados por el Departamento de Servicios de Salud (DHS), -hogares de guardería en grupo certificados por el DHS, Hogares de guardería de familias pequeñas certificados por el DES y en algunos casos, parientes no titulados. Requisitos de elegibilidad varían con cada programa.

Elegibilidad: Se pueden proveer los Servicios de la Administración de Cuidado de Niños para las actividades o necesidades siguientes:

1. Participar en el Programa de «Jobs» en el DES.
2. Empleo.
3. Actividades elegibles educacionales y de entrenamiento relacionadas al empleo cuando trabajan al menos 20 horas cada semana.
4. Escuela Secundaria, GED o clases de educación remediadora para los padres jóvenes.
5. Es incapaz de o indisponible proveer cuidado para niños debido a una condición física, mental o emocional, participar en un programa de tratamiento de los drogas o rehabilitación, o un programa de servicio comunitario mandado por el corte.

6. Reside en un refugio para los sin hogares o para víctimas de violencia familiar.
7. Otras necesidades como sean determinados por un plan de los Servicios de Protección al Menor o de un caso de cuidado temporal.

Cuidado de Niños es provisto por una parte de un día de 24 horas cuando ningún padre es disponible a proveer cuidado debido a participación en las actividades elegibles o las necesidades escritas arriba.

Requisitos de elegibilidad varían con cada programa. Algunos programas tienen requisitos de ingresos. Requisitos de elegibilidad son basados en el tamaño de la familia y el ingreso bruto y requeriría que la familia pague una porción del los costos del cuidado de niños.

ADMINISTRACIÓN DE EMPLEO

Propósito: La Administración de Empleo (EA) provee servicios de empleo y entrenamiento a los empleadores e individuos que busquen trabajos nuevos, trabajos mejores o primeros trabajos. Por medio de los servicios provistos por EA, los participantes pueden encontrar y mantener trabajos apropiados y desarrollar las carreras. La administración provee para la recaudación de los impuestos de los empleadores cubiertos, el pago de los beneficios de seguro de desempleo a los individuos elegibles, ayudar a los que busquen trabajo y servicios a medida de empleadores.

PROGRAMA DE SEGURO DE DESEMPLEO

Propósito: Proveer beneficios del seguro de desempleo a los individuos elegibles basado en sus ganancias, y recaudar sistemáticamente los impuestos sobre la nómina de los empleadores sujetos para financiar el pago de estos beneficios.

Elegibilidad: Generalmente, para calificar a recibir los beneficios, el trabajador debe cumplir el criterio siguiente:

1. Ganó un salario suficiente en un empleo cubierto durante el período base.
2. El trabajador no tiene la culpa por su desempleo.
3. Poder trabajar físicamente.
4. Estar disponible a y buscar trabajo vigorosamente.
5. No ha denegado una oferta de empleo ni un remitido al trabajo apropiado.

PROGRAMA FEDERAL DE FIANZAS

Propósito: Proveer fianzas de fidelidad individuales a los empleadores para los solicitantes del trabajo quienes son o podrían ser denegados cobertura por las compañías de seguro comercial a causa de una historia del abuso de drogas y alcohol, ser un delincuente, historia de crédito mala, estar sin historia de empleo, y/o descarga deshonrosa del ejercito

Elegibilidad: Fianzas de fidelidad pueden ser provistos por cualquier individuo que no sea asegurable comercialmente, que tiene una oferta de empleo en firme y sea calificado para el trabajo. El trabajo debe ofrecer empleo regular a tiempo completo con la expectación razonable de permanencia y no puede ser su propio negocio.

SERVICIO DE TRABAJO (JOB SERVICE)

Propósito: Proveer servicios de reclutamiento a empleadores y ayudar a los que busquen trabajo obtener empleo y proveer servicios especiales de poderse empleable.

Elegibilidad: Cualquier empleador que ofrece un trabajo de buena fe y alguien que puede trabajar legalmente en los EE. UU.

PROGRAMA PARA LOS VETERANOS INCAPACITADOS

Propósito: Proveer servicios especiales de poderse empleable a los veteranos con incapacidades.

Elegibilidad: Los veteranos de las Fuerzas Armadas de los EE. UU. con prioridad a los veteranos con incapacidades relacionadas con el ejército, quienes fueron descargados de cualquiera manera menos con deshonra.

REPRESENTANTE LOCAL DEL EMPLEO DE LOS VETERANOS

Propósito: Supervisar, observar y participar en los servicios de poderse empleable a todos los veteranos de las Fuerzas Armadas de los EE. UU. Comunicarse y avisar a los empleadores sobre los programas para emplear a los veteranos.

Elegibilidad: Cualquier veterano de las Fuerzas Armadas de los EE. UU. que fue descargado de cualquiera manera menos con deshonra.

PROGRAMA DEL CRÉDITO IMPOSITIVO PARA OPORTUNIDAD LABORAL (WOTC)

Propósito: Este programa permite a los empleadores reclamar un crédito impositivo en sus impuestos federales si emplean personas de los grupos con objetivos específicos.

Elegibilidad: Hay ocho denominaciones para los grupos con objetivos de solicitantes para el programa de WOTC: recipientes de Asistencia Social o Asistencia temporal para Familias Necesitadas (TANF), Veteranos Calificados, Ex-delinquentes Desaventajados Económicamente, Jóvenes al alto riesgo, remitidos a Rehabilitación Vocacional, Empleado Joven Calificado para el Programa de Verano, Recipientes calificados de Estampillas para Comida y recipientes calificados de Ingresos Suplementario de Seguridad (SSI).

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE AJUSTE COMERCIO (TAA)

PROGRAMA DE SUBVENCIONES DE AJUSTE COMERCIO (TRA)

Propósito: Proveer servicios de poderse empleable, incluyendo entrenamiento y cheques semanales de beneficios y ayuda en obtener subvenciones de buscar trabajo y traslado a los trabajadores desplazados y afectados adversamente.

Elegibilidad: Trabajadores cuyos trabajos perdidos han sido determinados por el Departamento de Trabajo de los EE. UU. que fueron causados por productos importados.

CENTROS DE CARRERA DE ONE-STOP (OSCC) (CENTROS DE RECLUTAMIENTO)

Propósito: Una característica principal del Título 1 de la Ley de la Inversión en la Fuerza Laboral (WIA) del 1998 es la creación de un sistema de entregar servicios en una parada para los clientes. Por medio de este sistema clientes puedan usar una extensa gama de servicios relacionados al empleo y entrenamiento en solo un punto de entrada. Los programas siguientes son requeridos a entregar sus servicios por medio de este sistema nuevo:

1. Título 1 de WIA (adultos, jóvenes, y trabajadores desempleados — anteriormente JTPA)
2. Cuerpo de Trabajo (Job Corps)
3. Programas para los Tribus indígenas
4. La Ley de Wagner-Peyser (Servicio de Empleos)
5. Seguro de Desempleo
6. Asistencia de Ajuste Comercio
7. Asistencia Social al Trabajo

8. Programa de Empleo y Servicio Comunitario para Personas de Edad Avanzada
9. Entrenamiento y empleo para los Veteranos
10. Servicios de Rehabilitación Vocacional
11. Educación para los Adultos
12. Educación Vocacional Postsecundaria
13. Subvención para Servicios Comunitarios para Actividades de empleo y entrenamiento
14. Actividades de empleo y entrenamiento del Desarrollo Urbano y de Vivienda.

Elegibilidad: Cualquier individuo puede usar un número de servicios relacionados al empleo que se ofrece en cada centro. Criterio de elegibilidad específico se aplicaría cuando requiere ayuda sustancial del personal.

SECCIÓN DE LEY DE LA INVERSIÓN EN LA FUERZA LABORAL (WIA)

Propósito: La Administración del Empleo, Sección de WIA es el recipiente estatal de la subvención de los fondos federales del Título 1-B de la Ley de la Inversión en la Fuerza Laboral (WIA). La Sección de WIA tiene la responsabilidad para planear el programa del estado y la vigilancia de la ejecución de los programas de empleo y entrenamiento que operan en 15 Áreas Locales de la Inversión en la Fuerza Laboral (LWIAs), uno de lo que consiste de las 13 entidades tribales de los Tribus Indígenas. Fondos del Departamento Federal de Trabajo pasan por la Sección de WIA a las áreas locales para proveer actividades de la inversión en la Fuerza Laboral que aumentan el empleo, la retención, y ganancias de los adultos, trabajadores desplazados y jóvenes.

Elegibilidad: Las LWIAs dirigen los programas para adultos, trabajadores desplazados y jóvenes desaventajados económicamente (entre las edades de 14 y 21).

CERTIFICACIÓN DEL EMPLEO DE LOS EXTRANJEROS

Propósito: Tramitar los aplicaciones de los empleadores quienes solicitan los trabajadores extranjeros bajo el Proceso de Certificar el Empleo de los Extranjeros (todo el mundo lo conoce como Certificación Laboral). Ayudar y observar estos empleadores en la prueba del mercado laboral de los EE. UU. para determinar la disponibilidad de trabajadores estadounidenses para unos trabajos específicos.

Elegibilidad: Cualquier empleador que quiere importar trabajadores extranjeros puede pedir ayuda de la Unidad de Certificación del empleo de los extranjeros.

PROGRAMA PARA LOS TRABAJADORES AGRÍCOLAS MIGRATORIOS (MSFW)

Propósito: Asegurar que la población de los trabajadores agrícolas migratorias es conciente de los servicios provistos por el Servicios de Trabajo (Job Service).

Elegibilidad: Servicios son provistos en base de que es equivalente bajo el aspecto cualitativo y proporcionado bajo el aspecto cuantitativo a los que no son MSFW.

PROGRAMA DE «JOBS»

Propósito: Proveer a los individuos elegibles la oportunidad de llegar a ser autosuficiente por medio del empleo por una variedad de servicios soportantes y especializados. Individuos elegibles incluyen los recipientes de Asistencia Temporal a las Familias Necesitadas (TANF), empleados que fueron recipientes de TANF, y los individuos en peligro de hacerse elegibles de recibir TANF. Servicios son provistos para remover barreras al empleo, mejorar las destrezas del empleo, encontrar y retener empleo y apoyar a los individuos y sus familias durante la transición de la asistencia social hasta autosuficiencia económica.

Elegibilidad: Adultos que fueron recipientes de TANF o actualmente son recipientes, incluye padres y guardianes que tienen la edad de 18 años o más, padres jóvenes menos de 18 años de la edad (menos si están aplazados temporalmente), y los individuos en peligro de hacerse elegibles para recibir TANF.

PROGRAMA DEL EMPLEO Y ENTRENAMIENTO DE ESTAMPILLAS PARA COMIDA (FS E&T)

Propósito: Proveer oportunidades del entrenamiento y destrezas a los recipientes elegibles de las Estampillas para Comida mientras se promueve el empleo de los recipientes y disminuye la dependencia a largo plazo de las Estampillas para Comida.

Elegibilidad: Todos los recipientes de las Estampillas para Comida son requeridos a participar incluyendo a los Adultos Hábiles sin Dependientes (ABAWDS) que tienen entre los 16 años hasta los 50, y jóvenes que tienen entre los 16 años hasta los 17 quienes son las cabezas de las familias y no asisten a la escuela ni están matriculados en cualquier programa de empleo o entrenamiento al menos a media jornada.

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN

Propósito: Programas de la Administración de Servicios de Rehabilitación de Arizona (RSA) proveen una variedad de servicios especializados a los individuos con incapacidades físicas o mentales que crean barreras al empleo o poder //vivir independiente. RSA ofrece dos programas principales de servicios y varios programas y servicios especializados.

Elegibilidad: Tener alguna incapacidad sustancial que es física o mental que resulta en la limitación de la actividad en las funciones mayores de la vida.

SERVICIOS DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL (VR)

Propósito: Proveer servicios vocacionales y relacionados a los individuos con incapacidades que requieren servicios de VR para prepararse a, entrar en, dedicarse a o mantener empleo remunerado.

Elegibilidad: Hay cualquier impedimento físico o mental que compone un gran obstáculo al empleo, la capacidad de aprovecharse en términos de la consecuencia del empleo y una necesidad para los servicios de VR para lograr el empleo.

PROGRAMA DE SERVICIOS REHABILITIVOS PARA VIVIR INDEPENDIENTE

Propósito: Ayudar a los individuos con incapacidades significativas para mantener y aumentar la autodeterminación e independencia.

Elegibilidad: Hay cualquier incapacidad significativa física, sensoria, cognitiva o mental la cual limita significativamente la capacidad del individuo para funcionar independientemente en un ambiente familiar o comunitario, y una determinación que la persona puede aprovecharse de los Servicios Rehabilitivos para Vivir Independiente.

PROGRAMAS Y SERVICIOS ESPECIALIZADOS

PROGRAMA DEL APOYO LABORAL

Propósito: Proveer supervisión continuada y apoyos para ayudar a los individuos con incapacidades significantes a mantener empleo cuando tales servicios no están disponibles por la División de Incapacidades del Desarrollo o Las Autoridades Regionales de la Salud de Comportamiento.

Elegibilidad: La existencia de una incapacidad significativa que requiere servicios de apoyo para mantener empleo y los recursos necesarios para proveer estos servicios.

PROGRAMA DE EMPRESA DE NEGOCIOS

Propósito: Proveer oportunidades a los individuos ciegos o que tienen visión disminuida para operar negocios de comercialización, incluyendo cadenas de alimentación, en edificios públicos y privados bajo la dirección de una agencia estatal.

Elegibilidad: El individuo debe ser un adulto ciego legalmente y un cliente de Rehabilitación Vocacional que puede demostrar la capacidad, interés y habilidad necesaria.

SERVICIOS INSTRUCTIVOS DE REHABILITACIÓN

Propósito: Proveer la evaluación y enseñamiento en las áreas de cómo vivir independientemente incluyendo orientación y movilidad, orientación y adaptación a la incapacidad, destrezas de comunicación, cuidado personal y manejo de la casa para los individuos quienes son ciegos o que tienen visión disminuida.

Elegibilidad: El individuo debe ser un cliente de Rehabilitación Vocacional o Programa de Servicios Rehabilitivos para Vivir Independientemente y estar necesitado de ayuda para lograr o mantener independencia.

CONSERVACIÓN DE LA VISIÓN

Propósito: Proveer exámenes de los ojos de rutina y anteojos (si son necesarios).

Elegibilidad: Deben tener 21 años de edad o más, inscritos en el Sistema de Contener los Costos de Asistencia Médica (AHCCCS); **O** recibir Asistencia General (GA), Ingreso de Seguridad Suplementaria (SSI), o Asistencia Temporal para las Familias Necesitadas (TANF), y no ha recibido un examen de los ojos o anteojos dentro de los últimos dos años.

INDUSTRIAS DE ARIZONA PARA LOS CIEGOS (AIB)

Propósito: Proveer entrenamiento y empleo a los individuos ciegos o que tiene visión disminuida u otros individuos incapacitados en una facilidad operada por el estado.

Elegibilidad: La existencia de una incapacidad significativa que requiere servicios de AIB. (75% de los trabajadores de AIB deben estar legalmente ciegos).

VI

INCAPACIDADES DE DESARROLLO

Propósito: Apoyar las decisiones de los individuos con incapacidades y sus familias, por medio de promover y proveer servicios y apoyos flexibles, de calidad y orientados al consumidor, dentro de la comunidad.

Elegibilidad: Residentes de Arizona diagnosticados con autismo, parálisis cerebral, epilepsia o retrasado mental lo que aparece antes de los 18 años, puedan ser elegible. Las incapacidades deben limitar gravemente al individuo en tres o más de las actividades de la vida como son definidos en Estatutos Revisados de Arizona. Niños bajo la edad de seis años puedan ser elegibles para los servicios si hay un potencial que es demostrado fuertemente que el niño tiene o tendrá una incapacidad de desarrollo. Visite al sitio del Web de DDD, <http://www.azdes.gov/ddd>, para hacer un remitido de elegibilidad.

Sistema de Contener los Costos de Asistencia Médica (AHCCCS) determina la elegibilidad para el Sistema de Cuidado a Largo Plazo de Arizona (Medicaid).

SERVICIOS

COORDINACIÓN DEL APOYO

Todos los individuos elegibles reciben ayuda de un coordinador de apoyo para determinar elegibilidad, evaluar las necesidades, obtener apoyos y encontrar recursos comunitarios. El coordinador de apoyo observa los apoyos por medio de un Plan de Apoyo para el individuo (ISP).

SERVICIOS BASADOS EN EL HOGAR Y LA COMUNIDAD

Niños y adultos pueden recibir apoyos diseñados para proveer y aumentar su independencia, para vivir solo, con la familia, o con otros. La mayoría de los apoyos son provistos en el hogar de la persona o en la comunidad. Basado en las necesidades individuales, algunas personas pueden recibir servicios en un ambiente residencial. Apoyos pueden incluir cuidado de ayudante, habilitación, respiro, faenas domésticas, asistencia de salud en casa, o terapias.

Niños desde recién nacidos hasta la edad de tres años pueden recibir servicios de intervención temprana que son diseñados para ayudar con el desarrollo del habla y lenguaje, desarrollo físico y desarrollo cognitivo. Tal apoyo puede incluir varias terapias o excitación infantil en el ambiente natural.

Adultos pueden recibir servicios que incluyen entrenamiento de destrezas para vivir en la comunidad, actividades de vivir diario, destrezas del empleo o apoyo en de trabajo.

CUIDADO TEMPORAL

Niños que son juzgados dependientes por los tribunales (o sea necesitan cuidado custodia y dirección) recibirán apoyos diseñados para reunir las familias o permitir al niño tener un hogar permanente. Cuidado temporal provee cuidado temporal en el ambiente más similar al hogar menos restrictivo que sea posible.

SERVICIOS MÉDICOS

Servicios Médicos están disponibles solamente para los individuos que son elegibles para el Sistema de Cuidado a Largo Plazo de Arizona (ALTCS) o quienes reciben Coordinación del Apoyo Objetivo. Estos servicios médicamente necesarios son provistos para ayudar a los individuos a lograr la más independencia que sea posible. Servicios son provistos por planes de salud contratados o en base de compensación para servicios. Su propio doctor (PCP) dirige los servicios y puede incluir consultas de rutina con un doctor, medicinas, terapia rehabilitativa y muchos otros servicios que son aprobados como necesarios médicamente.

Servicios de la Salud de Comportamiento son provistos por los Autoridades Regionales de la Salud de Comportamiento Regional (RBHAs) que operan bajo del Departamento de Servicios de Salud, División de Servicios de Salud De Comportamiento.

Se puede encontrar información adicional sobre los servicios de DDD en el sitio del Web de DDD, <http://www.azdes.gov/ddd>, o llame a la oficina del Distrito en su área, nombrada en la página 20.

RESOLVER QUEJAS

Para resolver quejas debe empezar con el Coordinador de Apoyo. Si no resuelve la queja, el Director(a)/ Administrador(a) Regional del Programa podría ayudar. Medidas adicionales puedan incluir un agravio o una apelación. El Coordinador de Apoyo puede proveer información adicional sobre como resolver las quejas. Individuos y familias también pueden comunicarse con la Oficina de Apoyo para Clientes y Familias al 602-542-0419 para dar atención a los puntos o preocupaciones que no fueron resueltas al nivel del Distrito.

OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE DDD

SUBDIRECTOR(A)

1789 W. Jefferson St., SC 791A 602-542-0419
Phoenix, AZ 85007 Gratis 1-866-229-5553
Oficina de Apoyo para Clientes y Familias 602-542-0419

DISTRITO I - Condado de Maricopa

1990 W. Camelback Rd., Ste. 308 602-246-0546
Phoenix, AZ 85015 Gratis 1-800-749-9490

DISTRITO II - Condado de Pima

400 W. Congress, Ste. 500 520-628-6800
Tucson, AZ 85701 Gratis 1-877-739-3943

DISTRITO III - Condados de Apache, Coconino, Navajo y Yavapai

2705 N. 4th St., Ste. A 928-773-4957
Flagstaff, AZ 86004 Gratis 1-888-289-7177

DISTRITO IV - Condados de La Paz, Mohave y Yuma

350 W. 16th St., Ste. 232 928-539-3152
Yuma, AZ 85364 Gratis 1-877-739-3922

DISTRITO V - CONDADOS de Gila y Pinal

2066 W. Apache Tr., Ste. 240 480-982-0018
Apache Junction, AZ 85219 Gratis 1-877-739-3926

DISTRITO VI - Condados de Cochise, Graham, Greenlee y Santa Cruz

209 Bisbee Rd. 520-432-5703
Bisbee, AZ 85603 Gratis 1-877-739-3938



SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

ADMINISTRACIÓN DE INVESTIGACIÓN

www.workforce.az.gov

La Administración de Investigación se dedica a coordinar entre las agencias existentes de recogimiento de datos para que los informes e información tengan mejor coherencia y compatibilidad, mientras proveen las herramientas de análisis para hacer los datos corrientes más útiles para los propósitos de planear y tomar decisiones.

INFORMACIÓN DE MERCADO LABORAL

Describe la dinámica de las oportunidades del empleo y la fuerza laboral. Incluye datos del empleo y desempleo, información ocupacional, ayuda con colocación de trabajo y información administrativa sobre el programa.

INVESTIGACIONES D SEGURO DE DESEMPLEO

Estudia y relata los datos administrativos relacionados al programa de Seguro de Desempleo (UI). Esto incluye los beneficios pagados, las personas que reclamen UI, los impuestos de los empleadores y una gama extensa de datos relacionados.

ESTADÍSTICAS DE POBLACIÓN

Esta Unidad es responsable para disponer estimaciones oficiales de la población y pronósticos para el Estado de Arizona y para coordinar los programas del Centro Estatal de Datos de la Agencia del Censo (SDC) y el Centro de Datos de Comercio e Industria (BIDC).

OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL DISTRITO DEL DES

DISTRITO I - Condado de Maricopa

815 N. 18th St. 602-307-9016
Phoenix, AZ 85006 Gratis 1-800-749-9490

DISTRITO II - Condado de Pima

400 W. Congress, Ste. 500 520-628-6810
Tusón, AZ 85701 Gratis 1-877-739-3943

DISTRITO III - Condados de Apache, Coconino, Navajo y Yavapai

220 N. Leroux St. 928-779-2731
Flagstaff, AZ 86001 Gratis 1-888-289-7177

DISTRITO IV - Condados de La Paz, Mohave y Yuma

350 W. 16th St., Ste. 232 928-782-4343
Yuma, AZ 85364 Gratis 1-877-739-3922

DISTRITO V - Condados de Gila y Pinal

2510 N. Trekell Rd. 520-836-2351
Casa Grande, AZ 85222 Gratis 1-877-739-3926

DISTRITO VI - CONDADOS DE Cochise, Graham, Greenlee y Santa Cruz

209 Bisbee Rd. 520-364-4446
Bisbee, AZ 85603 Gratis 1-877-739-3938

Empleador/Programa con Igualdad de Oportunidades ♦ Bajo los Títulos VI y VII de la Ley de Estadounidenses con Incapacidades del año 1990 (Americans with Disabilities Act: ADA) y la Ley de Derechos Civiles del año 1964, Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, y la Ley de Discriminación a Edad de 1975, el Departamento prohíbe discriminar en los programas, entradas, servicios, actividades o el empleo basado en raza, color de piel, religión, sexo, origen nacional, edad, e incapacidad. El Departamento tiene que hacer arreglos razonables para permitir a una persona con una incapacidad participar en un programa, servicio o actividad. Esto significa, por ejemplo, que si es necesario el Departamento debe proporcionar intérpretes de lenguaje en señas para personas sordas, un establecimiento accesible para sillas de ruedas, o materiales con letras grandes. También significa que el Departamento tomará cualquier otra medida razonable que le permita a usted entender y participar en un programa o una actividad, incluso efectuar cambios razonables en la actividad. Si usted cree que su incapacidad le impedirá entender o participar en un programa o actividad, por favor infórmenos lo antes posible qué necesita para acomodar su incapacidad. Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese al 602-542-4296; Servicios de TTY/TTD: 7-1-1.



Arizona Department of Economic Security